

Aplicación de la Estrategia de Gobierno Digital en Alcaldías: Experiencias y Dificultades

Darío José Delgado Q.

Centro de innovación y desarrollo para la investigación en ingeniería del software - CIDLIS
8vo Congreso de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Electrónica

dario.delgado@unad.edu.co

October 11, 2018

Objetivos



La transformación digital

El proceso de transformación digital comprende casi todo... Es el proceso de cambio para, competir con empresas **Nativas Digitales** que ponen al **cliente en el centro** de su organización y **simplifican** el trabajo.



Figure: <https://www.shutterstock.com>

La transformación digital

(X) No es transformación

La transformación digital no consiste simplemente en la adquisición de equipos o sistemas.

Re-análisis del modelo de negocio

Reinventar organización

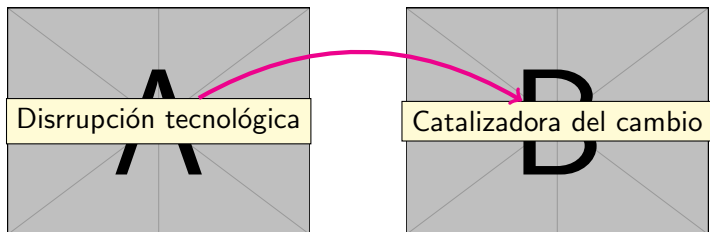
(Y) Si es transformación

Consiste en aprovechar las oportunidades que ofrece la transformación



La transformación digital

Todo el mundo habla de lo mismo,...
Aunque no todos entienden lo mismo



Afecta a empresas grandes, medianas o pequeñas, del sector público o privado, usuarios, clientes o empleados. Sectores consolidados o nuevos, tiene un alcance mundial y Colombia no está aislada.

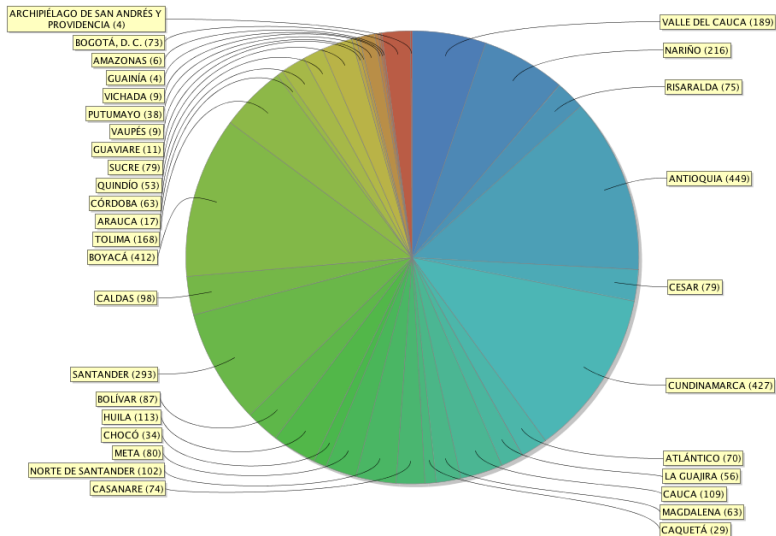
Política de Gobierno Digital



Figure:

https://mintic.gov.co/portal/604/articles-61775_recurso_2.pdf

Índice de Gobierno Digital - Nivel Territorial (FURAG)



Índice de Gobierno Digital (SANTANDER)

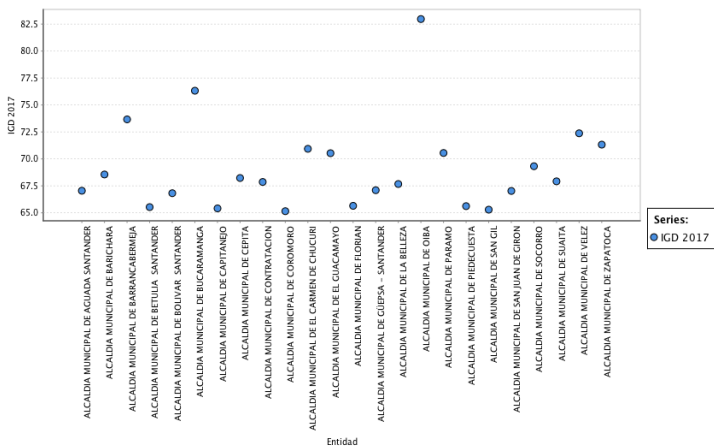


Figure: IGD 2017 mayor a 65

Índice de Gobierno Digital (SANTANDER)

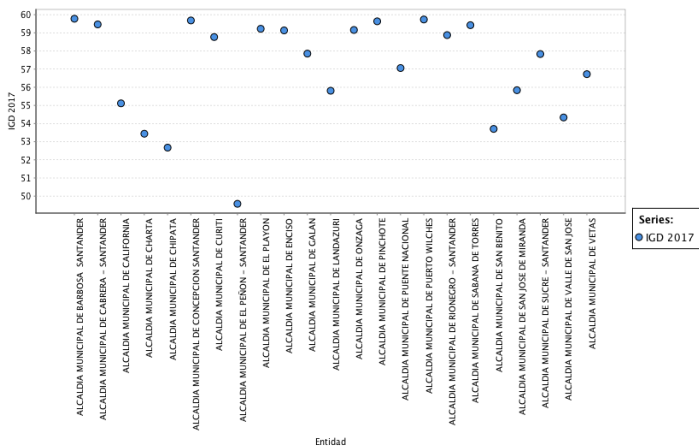
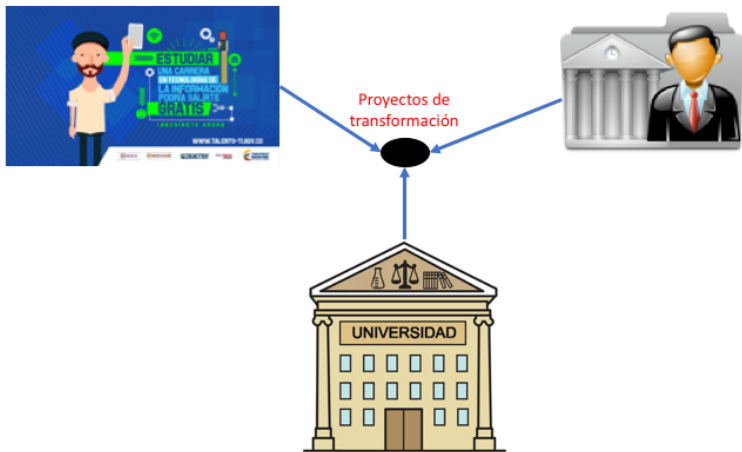


Figure: IGD 2017 menor a 60

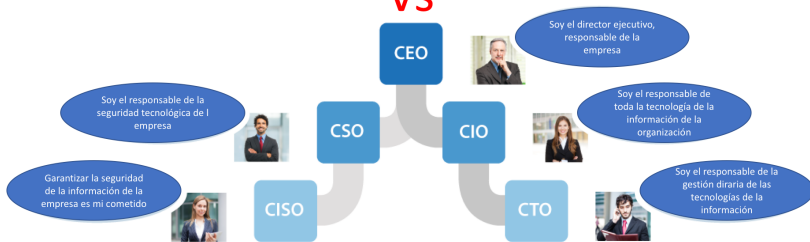
La universidad cómo facilitador



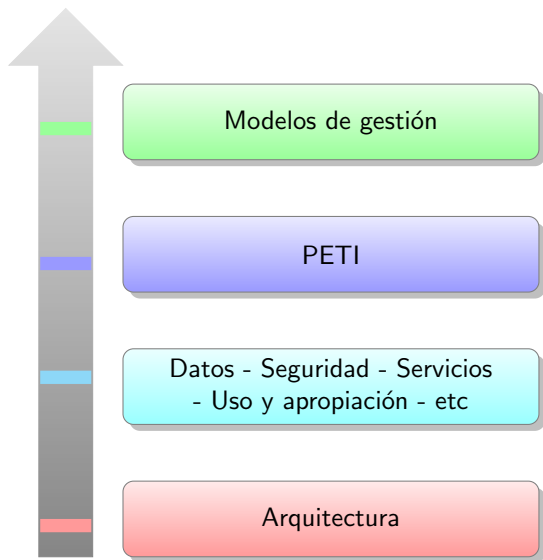
Empoderamiento de la tecnología



Vs

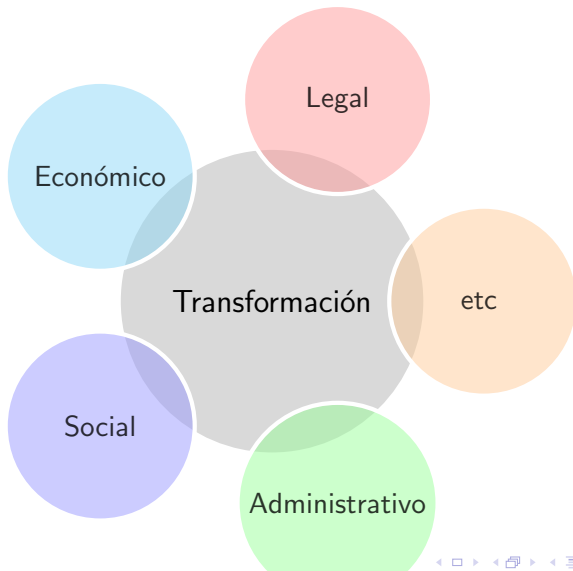


Proyectos y perfiles

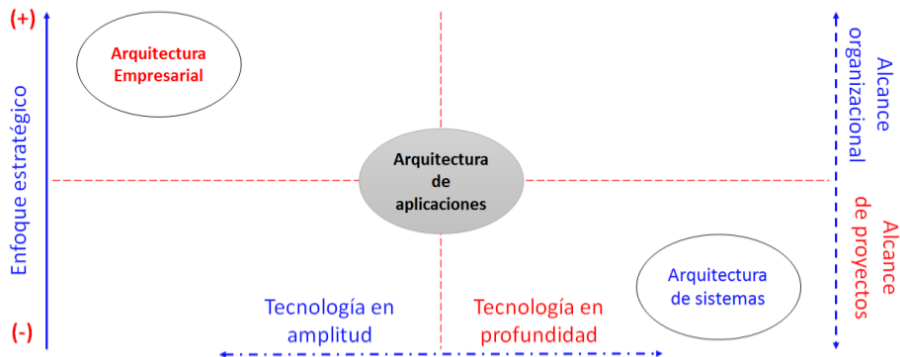


¿Solo personal de TI
está en capacidad de
abordar los temas de
transformación?

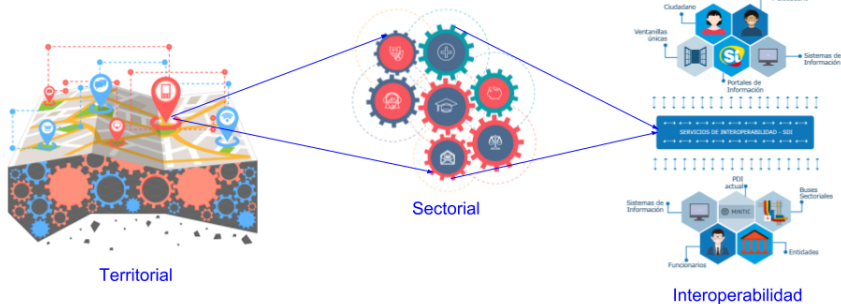
Proyectos y perfiles



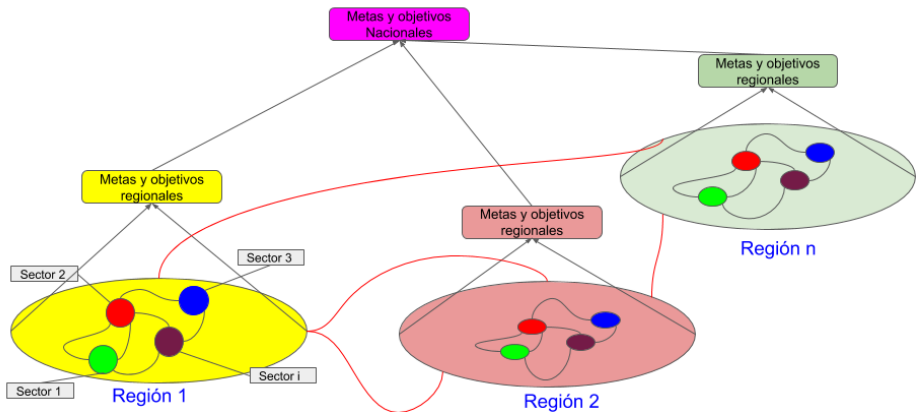
Arquitectura Empresarial Vs Arquitectura de TI



Sectorial, regional, organizacional...



Sectorial, regional, organizacional...



Marco de referencia



Arquitectura
COLOMBIA
MARCO DE REFEREN



Conclusiones

- El proceso de digitalización de la sociedad es imparable, muy rápido y de consecuencias profundas en el funcionamiento de los mercados de servicios, el empleo y la competitividad de las entidades públicas y privadas
- Se debe asegurar la existencia de RRHH cualificados
- Promover y comenzar la obtención de indicadores consensuados

The End